

Lugar	Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita
Fecha	21/02/2025 Hora: 11:30 am - 11:45 am.
Tema	Apertura de buzón
Desarrollo	<p>ORDEN DEL DÍA:</p> <ol style="list-style-type: none">ObjetivosIntroducciónActividades a desarrollarMateriales a utilizarCompromisos <p>DESARROLLO:</p> <p>1. Objetivo General: Promover la cultura del buen trato entre personas mayores y cuidadores, enfocada en gestionar la implementación efectiva del comité de convivencia, orientar en valores, toma de decisiones, resolución de conflictos, deberes, derechos y la socialización permanente del pacto de convivencia institucional buscando así mantener una sana convivencia.</p> <p>1.1 Objetivo Específico: Realizar encuentros periódicos con el comité de convivencia y aperturas del buzón de sugerencias semanalmente para dar respuesta a las personas mayores de la comunidad de cuidado, teniendo en cuenta los PQRSF depositados en el buzón de sugerencias o por las reuniones realizadas con el comité de convivencia.</p> <p>2. Introducción al tema: Se realizará llamada a través de meet a funcionaria de la secretaria distrital de integración social para realizar apertura del buzón de sugerencias de acuerdo a la programación en cronograma (21/02/2025). Para esta apertura se dispondrá de una persona mayor de la comunidad de cuidado quien asumirá el rol de testigo y de un integrante del equipo psicosocial de la unidad operativa encargado de abrir la urna o buzón. Al final de la apertura se le informa a todos los indicados que se registrará en el formato FOR-ATC-009 sus firmas como evidencia de la apertura.</p> <p>3. Actividades a Desarrollar:</p> <p>3.1. Bienvenida: Se saludó a la persona mayor Blanca Ruth Londoño a quien se le invitó y explicó el rol que debía asumir como testigo de la apertura, se hizo video llamada a la funcionaria de la Secretaría Distrital de Integración Social, Carolina Rojas Narváez a quien se le saludó para posteriormente dar inicio a la apertura.</p> <p>3.2. Desarrollo: El día 21/02/2025 se realizó llamada a través de meet a la funcionaria del equipo de supervisión Carolina Rojas Narváez con el propósito de realizar apertura del buzón de la tercera semana del mes de febrero. Estuvieron presentes como testigos la persona mayor: Blanca Ruth Londoño y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala Carmona. No se encontraron PQRSF. Se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009.</p> <p>La apertura del buzón inició a las 11:30 am y finalizó a las 11:45 am.</p> <p>4. Materiales a utilizar:</p>

	<p>4.1. Humanos: Profesional responsable de la actividad, persona mayor, funcionaria de la secretaría Distrital de Integración Social y profesional de apoyo quien toma las fotografías de la evidencia.</p> <p>4.2. Físicos: Espacio donde está ubicado el buzón de sugerencias, llave del buzón, celulares, formato FOR-ATC-009 y planilla firmas teams.</p> <p>Anexos: Registro fotográfico y formato apertura buzón de sugerencias FOR- ATC-009.</p>		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Diana M. Carvajal Pinto	Coordinadora	Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita
	Carolina Rojas Narváez	Equipo Supervisión	SDIS
	Blanca Ruth Londoño	Persona Mayor	Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita
	Eduin E. Ayala Carmona	Psicólogo	Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Dar continuidad a la apertura del buzón semanalmente.	Área Psicología	Próxima apertura 28/02/2025
Próxima reunión	28/02/2025.		
Elaboró	Eduin Enrique Ayala Carmona.		

APERTURA DE BUZÓN
TIPO DE REGISTRO: FOTOGRÁFICO.

APERTURA DE BUZÓN
21/02/2025



APERTURA DE BUZÓN
21/02/2025



APERTURA DE BUZÓN
21/02/2025



1. Summary
Meeting title APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS SARAMITA
Attended participants 3
Start time 2/21/25, 11:25:51 AM
End time 2/21/25, 11:36:53 AM
Meeting duration 11m 1s
Average attendance time 2m 33s

2. Participants						
Name	First Join	Last Leave	In-Meeting Duration	Email	Participant ID (UPN)	Role
Carolina Rojas Narvaez	2/21/25, 11:34:11 AM	2/21/25, 11:36:53 AM	2m 41s	crojasn@sdis.gov.co	crojasn@sdis.gov.co	Organizer
Comunidad De Cuidado	2/21/25, 11:34:22 AM	2/21/25, 11:36:50 AM	2m 28s			Presenter
eduin ayala carmona	2/21/25, 11:34:23 AM	2/21/25, 11:36:52 AM	2m 29s			Presenter

3. In-Meeting Activities						
Name	Join Time	Leave Time	Duration	Email	Role	
Carolina Rojas Narvaez	2/21/25, 11:34:11 AM	2/21/25, 11:36:53 AM	2m 41s	crojasn@sdis.gov.co	Organizer	
Comunidad De Cuidado	2/21/25, 11:34:22 AM	2/21/25, 11:36:50 AM	2m 28s		Presenter	
eduin ayala carmona	2/21/25, 11:34:23 AM	2/21/25, 11:36:52 AM	2m 29s		Presenter	